

BLACK ACCESS

ALLGEMEINE GESCHAFTSBEDINGUNGEN

BLACKACCESS GbR
Selina Dam & Gafe Richter
Pfarrer-Grimm-Straße 18c, 80999 München
blackaccess@outlook.de

Stand: 01.06.2026

Hinweis: Dieser AGB-Entwurf ist eine strukturierte Arbeitsgrundlage und ersetzt keine anwaltliche Prüfung. Bitte ergänzt vor Veröffentlichung insbesondere PLZ/Ort, Telefonnummer, ggf. Umsatzsteuer-ID sowie final geprüfte Widerrufs- und Datenschutztexte.

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Angebote, Buchungen und Leistungen zwischen BLACKACCESS GbR, Selina Dam & Gafe Richter, Pfarrer-Grimm-Straße 18c, 80999 München, E-Mail: blackaccess@outlook.de, nachfolgend "BLACKACCESS", "wir" oder "uns" genannt, und unseren Kundinnen und Kunden, nachfolgend "Kunde" oder "Kundin" genannt.

1.2 Unsere Leistungen richten sich sowohl an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB als auch an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB.

1.3 Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn BLACKACCESS diesen ausdrücklich in Textform zugestimmt hat.

2. Leistungsangebot

2.1 BLACKACCESS bietet insbesondere Personal Shopping Days, Online Lookbooks, 1:1 Styling, Global Luxury Sourcing sowie Concierge Services an.

2.2 Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot, der Buchungsbestätigung, der individuellen Vereinbarung oder der Leistungsbeschreibung auf der Website.

2.3 BLACKACCESS schuldet eine sorgfältige, professionelle und individuelle Dienstleistung. Ein bestimmter Erfolg, insbesondere Verfügbarkeit bestimmter Produkte, Preisstabilität, Lieferbarkeit, Kaufmöglichkeit oder Annahme durch Drittanbieter, wird nur geschuldet, wenn dies ausdrücklich in Textform vereinbart wurde.

2.4 Leistungen Dritter, insbesondere von Boutiquen, Herstellern, Händlern, Kurieren, Hotels, Schneidereien oder sonstigen Partnern, unterliegen den jeweiligen Bedingungen dieser Drittanbieter.

3. Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung unserer Leistungen auf der Website, in sozialen Medien, Präsentationen oder Preislisten stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Einladung zur Anfrage oder Buchung.

3.2 Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde eine Anfrage stellt und BLACKACCESS diese in Textform annimmt, der Kunde ein verbindliches Angebot von BLACKACCESS bestätigt oder eine verbindliche Buchung über ein Buchungs- oder Zahlungssystem erfolgt und von BLACKACCESS bestätigt wird.

3.3 Bei individuell abgestimmten Leistungen, insbesondere Luxury Sourcing, Concierge Services oder umfangreichen Styling-Projekten, kommt der Vertrag erst mit ausdrücklicher Annahme durch BLACKACCESS zustande.

4. Preise und Vergütung

4.1 Es gelten die jeweils vereinbarten Preise. Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich Preise in Euro.

4.2 Aktuelle Standardpreise können insbesondere sein: Personal Shopping Day 750,00 EUR Tagespauschale; Online Lookbook 210,00 EUR; Luxury Sourcing nach Kommission, Mindesthonorar oder individueller Vereinbarung; 1:1 Styling und Concierge Services nach Angebot.

4.3 Bei Luxury Sourcing kann BLACKACCESS eine Kommission auf den Warenwert, eine feste Sourcing Fee, eine Mindestgebühr oder eine Kombination daraus berechnen. Die konkrete Vergütung wird vor Beginn der Beschaffung vereinbart.

4.4 Reise-, Fahrt-, Versand-, Kurier-, Park-, Änderungs-, Zoll-, Einfuhr-, Verpackungs- oder sonstige Nebenkosten sind nicht in der Vergütung enthalten, sofern sie nicht ausdrücklich als enthalten ausgewiesen werden.

4.5 Bei Leistungen außerhalb Münchens oder bei internationaler Tätigkeit können zusätzliche Reise- und Organisationskosten anfallen. Diese werden vorab transparent kommuniziert oder nach vorheriger Zustimmung des Kunden berechnet.

4.6 Soweit BLACKACCESS umsatzsteuerpflichtig ist, verstehen sich Preise gegenüber Verbrauchern inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern diese ausgewiesen wird. Gegenüber Unternehmern können Preise netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer angegeben werden.

5. Zahlung, Anzahlung und Fälligkeit

5.1 Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

5.2 BLACKACCESS ist berechtigt, vor Beginn der Leistung eine Anzahlung oder vollständige Vorauszahlung zu verlangen.

5.3 Für Personal Shopping Days kann eine Anzahlung zur Terminreservierung verlangt werden. Der Termin gilt erst als verbindlich reserviert, wenn die Anzahlung eingegangen ist oder BLACKACCESS den Termin in Textform bestätigt hat.

5.4 Für Online Lookbooks ist die Vergütung grundsätzlich vor Beginn der Erstellung fällig.

5.5 Bei Luxury Sourcing kann BLACKACCESS vor Beginn der Beschaffung eine Sourcing Fee, Anzahlung, Sicherheitsleistung oder vollständige Vorauszahlung des Warenwerts verlangen.

5.6 Zahlungen können per Überweisung, Zahlungslink oder einem anderen vereinbarten Zahlungsmittel erfolgen.

6. Mitwirkungspflichten des Kunden

6.1 Der Kunde stellt BLACKACCESS alle für die Leistung erforderlichen Informationen rechtzeitig, vollständig und zutreffend zur Verfügung. Dazu können insbesondere Größen, Maße, Stilwünsche, Budgetrahmen, Anlass, Zeitplan, bevorzugte Marken, No-Gos, Lieferadresse, Reiseinformationen, Fotos, Garderobeninformationen sowie Zahlungs- und Rechnungsdaten gehören.

6.2 Verzögerungen, Mehraufwand oder Fehlbeschaffungen, die auf unvollständigen, verspäteten oder fehlerhaften Angaben des Kunden beruhen, gehen nicht zu Lasten von BLACKACCESS.

6.3 Der Kunde verpflichtet sich, BLACKACCESS unverzüglich über Änderungen wesentlicher Informationen zu informieren.

7. Personal Shopping Days und Vor-Ort-Termine

7.1 Der Personal Shopping Day umfasst die individuell vereinbarte Vorbereitung, Vorauswahl, Terminplanung und persönliche Begleitung des Kunden.

7.2 Die Tagespauschale bezieht sich auf den vereinbarten zeitlichen Umfang. Zusätzliche Stunden, Folgetermine oder Sonderwünsche können gesondert berechnet werden.

7.3 BLACKACCESS ist nicht Verkäufer der in Boutiquen, Stores oder bei Drittanbietern erworbenen Produkte, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Kaufverträge über Waren kommen grundsätzlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Händler zustande.

7.4 Für Produktqualität, Gewährleistung, Umtausch, Rückgabe, Verfügbarkeit und Lieferzeiten von Drittanbietern gelten die Bedingungen des jeweiligen Händlers.

8. Online Lookbooks und digitale Leistungen

8.1 Online Lookbooks werden individuell auf Basis der vom Kunden bereitgestellten Informationen erstellt.

8.2 Die Lieferung erfolgt digital, zum Beispiel per E-Mail, PDF, Link oder in einer anderen vereinbarten Form.

8.3 Produktlinks, Preise und Verfügbarkeiten in Online Lookbooks können sich kurzfristig ändern. BLACKACCESS übernimmt keine Garantie dafür, dass vorgeschlagene Artikel zu einem späteren Zeitpunkt noch verfügbar oder zum genannten Preis erhältlich sind.

8.4 Online Lookbooks sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch des Kunden bestimmt. Eine Weitergabe, Veröffentlichung, kommerzielle Nutzung oder Vervielfältigung ist ohne Zustimmung von BLACKACCESS nicht gestattet.

8.5 Da Online Lookbooks individuell erstellt werden, ist eine Rückgabe nach vollständiger Leistungserbringung grundsätzlich ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig und soweit der Kunde ordnungsgemäß über sein Widerrufsrecht belehrt wurde.

9. Luxury Sourcing

9.1 Beim Luxury Sourcing beauftragt der Kunde BLACKACCESS mit der Suche, Beschaffung, Vermittlung oder Organisation bestimmter Luxusartikel.

9.2 BLACKACCESS bemüht sich um die Beschaffung der gewünschten Artikel, schuldet jedoch keine Garantie für Verfügbarkeit, Preis, Lieferzeit, Zustand, Authentizität durch Drittanbieter oder erfolgreiche Beschaffung, sofern dies nicht ausdrücklich in Textform zugesichert wurde.

9.3 Vor verbindlicher Beschaffung kann BLACKACCESS eine Freigabe des Kunden verlangen. Nach Freigabe durch den Kunden können Stornierungen, Rückgaben oder Änderungen ausgeschlossen oder mit Kosten verbunden sein.

9.4 Wenn BLACKACCESS im Namen und auf Rechnung des Kunden handelt, kommt der Kaufvertrag grundsätzlich zwischen Kunde und Drittanbieter zustande.

9.5 Wenn BLACKACCESS im eigenen Namen Waren beschafft und an den Kunden weitergibt, wird dies vorab gesondert vereinbart. In diesem Fall können zusätzliche Regelungen zu Eigentum, Zahlung, Versand, Gewährleistung und Rückgabe gelten.

9.6 Zoll-, Einfuhrabgaben, Steuern, Versandkosten, Versicherungen, Kurierkosten und sonstige Beschaffungskosten trägt der Kunde, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

9.7 Bei besonders wertvollen Artikeln kann BLACKACCESS eine vollständige Vorauszahlung, Identitätsprüfung, schriftliche Freigabe oder gesonderte Vereinbarung verlangen.

10. Concierge Services

10.1 Concierge Services werden individuell vereinbart und können Leistungen Dritter beinhalten, zum Beispiel Hotels, Boutiquen, Schneider, Kuriere, Reiseanbieter, Eventanbieter oder sonstige Dienstleister.

10.2 BLACKACCESS ist bei Drittleistungen grundsätzlich Vermittler oder Organisator, nicht selbst Anbieter der Drittleistung, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

10.3 Für Leistungen, Verfügbarkeit, Preise, Qualität, Stornobedingungen und Haftung von Drittanbietern gelten die Bedingungen des jeweiligen Drittanbieters.

11. Terminverschiebung, Stornierung und No-Show

11.1 Der Kunde kann vereinbarte Termine nach Maßgabe der folgenden Regelungen stornieren oder verschieben.

11.2 Für Personal Shopping Days und persönliche Termine gilt, sofern nicht anders vereinbart: Stornierung bis 7 Kalendertage vor Termin kostenfrei oder gegen Erstattung bereits entstandener Kosten; Stornierung 6 bis 3 Kalendertage vor Termin 50 % der vereinbarten Vergütung; Stornierung weniger als 72 Stunden vor Termin 100 % der vereinbarten Vergütung; Nichterscheinen ohne Absage 100 % der vereinbarten Vergütung.

11.3 Bereits entstandene Kosten, insbesondere Reservierungs-, Reise-, Kurier-, Versand-, Personal-, Organisations- oder Drittanbietergebühren, sind unabhängig vom Stornierungszeitpunkt vom Kunden zu tragen.

11.4 BLACKACCESS ist berechtigt, Termine aus wichtigem Grund zu verschieben, insbesondere bei Krankheit, höherer Gewalt, Ausfall von Drittanbietern oder unvorhersehbaren Ereignissen. In diesem Fall wird ein Ersatztermin angeboten.

12. Widerrufsrecht für Verbraucher

12.1 Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu. Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung.

12.2 Verlangt der Kunde ausdrücklich, dass BLACKACCESS vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Dienstleistung beginnt, kann der Kunde im Falle eines Widerrufs zur Zahlung eines angemessenen Wertersatzes für bereits erbrachte Leistungen verpflichtet sein.

12.3 Bei digitalen Leistungen, insbesondere individuell erstellten Online Lookbooks, kann das Widerrufsrecht unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen vorzeitig erlöschen, wenn der Kunde ausdrücklich zustimmt, dass BLACKACCESS vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnt, und der Kunde bestätigt, dass er dadurch sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliert.

12.4 BLACKACCESS stellt dem Kunden vor Vertragsschluss eine gesonderte Widerrufsbelehrung zur Verfügung, soweit gesetzlich erforderlich.

13. Eigentum und Nutzungsrechte

13.1 Konzepte, Lookbooks, Moodboards, Styling-Vorschläge, Texte, Präsentationen, PDF-Dateien, Auswahlkonzepte und sonstige Arbeitsergebnisse von BLACKACCESS bleiben geistiges Eigentum von BLACKACCESS, soweit keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

13.2 Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für private oder eigene geschäftliche Zwecke.

13.3 Eine Veröffentlichung, Weitergabe, Vervielfältigung, Bearbeitung oder kommerzielle Nutzung der Arbeitsergebnisse durch Dritte ist ohne vorherige Zustimmung von BLACKACCESS nicht gestattet.

14. Fotos, Referenzen und Diskretion

14.1 BLACKACCESS behandelt Kundendaten und Kundenwünsche vertraulich.

14.2 Fotos, Namen, Kundenbeispiele, Referenzen oder Projektergebnisse werden nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden veröffentlicht.

14.3 Der Kunde verpflichtet sich ebenfalls, vertrauliche Informationen über Arbeitsweise, Kontakte, Bezugsquellen, Sourcing-Partner und interne Prozesse von BLACKACCESS nicht ohne Zustimmung weiterzugeben.

15. Haftung

15.1 BLACKACCESS haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

15.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet BLACKACCESS nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

15.3 BLACKACCESS haftet nicht für Nichtverfügbarkeit bestimmter Produkte, Preisänderungen bei Drittanbietern, Lieferverzögerungen durch Händler, Kurier- oder Hersteller, Ablehnung von Reservierungen durch Boutiquen oder Drittanbieter, Qualitäts-, Gewährleistungs- oder Rückgabethemen bei Drittanbietern, Schäden durch fehlerhafte oder unvollständige Angaben des Kunden sowie entgangene Gewinne oder mittelbare Schäden, soweit gesetzlich zulässig.

15.4 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

16. Gutscheine und Credits

16.1 Soweit BLACKACCESS Gutscheine oder Credits anbietet, gelten die jeweils angegebenen Bedingungen.

16.2 Gutscheine sind, soweit nicht anders angegeben, nicht in bar auszahlbar.

16.3 Gesetzliche Verjährungsfristen bleiben unberührt.

17. Datenschutz

17.1 BLACKACCESS verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzvorschriften.

17.2 Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Datenschutzerklärung auf der Website.

17.3 Der Kunde ist damit einverstanden, dass die zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten verarbeitet und, soweit notwendig, an beteiligte Dienstleister, Händler, Kurier- oder Partner weitergegeben werden.

18. Schlussbestimmungen

18.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

18.2 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand München, sofern gesetzlich zulässig.

18.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

18.4 Änderungen und Ergänzungen individueller Vereinbarungen bedürfen der Textform, soweit gesetzlich zulässig.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Ausübung des Widerrufs

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, BLACKACCESS GbR, Selina Dam & Gafe Richter, Pfarrer-Grimm-Straße 18c, 80999 München, E-Mail: blackaccess@outlook.de, mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel per Brief oder E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Wahrung der Frist

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Ihnen entstehen wegen dieser Rückzahlung keine Entgelte.

Beginn der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns über die Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besonderer Hinweis bei digitalen Leistungen

Bei digitalen Leistungen, insbesondere individuell erstellten Online Lookbooks, kann Ihr Widerrufsrecht vorzeitig erlöschen, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass BLACKACCESS vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnt, und Sie bestätigt haben, dass Sie bei vollständiger Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

BLACKACCESS GbR, Selina Dam & Gafe Richter, Pfarrer-Grimm-Straße 18c, 80999 München, E-Mail: blackaccess@outlook.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am: _____

Name des Kunden: _____

Anschrift des Kunden: _____

E-Mail-Adresse: _____

Datum: _____

Unterschrift des Kunden, nur bei Mitteilung auf Papier: _____